

Caso de éxito

CLIENTE:



Compañía **multinacional con más de 25 años en el país y perteneciente a la francesa CNP Assurances**, cuenta con una amplia gama de productos de seguros para las personas pensados para cubrir las necesidades de protección y ahorro de sus asegurados, acompañándolos en cada momento de la vida. Está en pleno proceso de transformación digital y **eligió a TheEye como unos de sus socios tecnológicos para acompañar su crecimiento con eficiencia y agilidad.**



ÁREA:

**Administración,
Compras, Contabilidad
y Finanzas.**



OBJETIVO:

Carga de siniestros.



DESAFÍO:

Agilizar el proceso de carga de siniestros de los usuarios, automatizando la recepción de los emails que informan sobre los siniestros, la generación del archivo de importación y su posterior carga a un sistema web. Este proceso demandaba al área de Siniestros más de 90 horas al mes y se realizaba 100% de forma manual, siendo una de la tareas más tediosas y repetitivas pero fundamentales para la operación. controles manuales, **demanda más de 160 horas al mes.**

COSTO DEL IMPACTO ECONÓMICO:

- **Sanciones económicas.**
- **Insatisfacción de beneficiarios y proveedores** por demoras en la carga y gestión del siniestro.
- **Tiempo manual demandado:** +96 horas al mes (0.5 FTE, full time employee), es decir, demandaba el trabajo de media persona al mes

Caso de éxito

CLIENTE:



Compañía **multinacional con más de 25 años en el país y perteneciente a la francesa CNP Assurances**, cuenta con una amplia gama de productos de seguros para las personas pensados para cubrir las necesidades de protección y ahorro de sus asegurados, acompañándolos en cada momento de la vida. Está en pleno proceso de transformación digital y **eligió a TheEye como unos de sus socios tecnológicos para acompañar su crecimiento con eficiencia y agilidad.**



ÁREA:

Administración,
Compras, Contabilidad
y Finanzas.



OBJETIVO:

Carga de siniestros.



SOLUCIÓN

Generación de **reportes TheEye con carga en sistema web compuesto de un unattended backoffice bot junto con un Unattended web Bot** que se encargan de: **PROCESAR** todos los emails recibidos y descargar los archivos y adjuntos > **ALMACENAR** datos relevantes de los archivos > **GENERAR** los reportes para el área y para cargar al sistema web > **INGRESAR** al sistema web e importar el reporte indicado.

En caso de no haber encontrado algún dato relevante, por ejemplo DNI del usuario, el bot hará la notificación correspondiente. **Ambos bots se ejecutan con una frecuencia diaria y al finalizar, el bot realizará los reportes de gestión para el área.**

Para este caso de éxito se trabajó mano a mano con el **equipo de CNP Seguros** bajo el liderazgo intraemprendedor de **Rodolfo Cerain**, Responsable de Portales e Integraciones.

RESULTADO:

- > **Horas liberadas** para mejorar análisis, gestión y liquidación de siniestros. También, el equipo ha dedicado horas a mejorar su reportería y diseño de paneles de información.
- > **Retorno de la inversión en 6 meses.**
- > **Incrementar la velocidad de respuesta** a los usuarios y **evitar demoras**, mejorando la experiencia y satisfacción con la compañía.